

中國建設銀行台北分行檢舉管道

中國建設銀行台北分行根據台灣法規要求設置檢舉管道，本分行員工和本分行外部第三方人員均能夠透過以下檢舉管道向本分行檢舉任何有**犯罪、舞弊或違反法令**之虞的行為（請注意：檢舉管道並非用於客戶申訴，亦不適用於作業疑義或其他私人爭議等）。

檢舉人應配合本分行規定提供調查所需之必要資訊，相關告知及其他注意事項等，本分行於檢舉人檢舉時另予提供。透過本檢舉程序善意檢舉的員工或第三方，將不會因為檢舉而受到懲罰、解僱或任何形式直接或間接的歧視或報復。

書面檢舉：請郵寄至「中國建設銀行臺北分行內控合規部」

檢舉郵箱：TPELAW@tw.ccb.com

檢舉專線：+886-2-87298079

以電話檢舉者，檢舉人應依受理單位之通知到達指定處所製作紀錄，交檢舉人閱覽後簽章確認，檢舉人不予配合時，受理單位得於記錄後不予受理。

本分行將根據台灣法規和內部規定調查檢舉案件，參與調查人員將嚴格保密所有相關資訊，在考慮到銀行保密和個人資料隱私法規或其他法律約束的情況下，本分行會以適當方式將調查結果通知檢舉人。